

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali 2016/679 (GDPR)

Aurea S.r.l. (di seguito anche “**Aurea**”) opera nel pieno rispetto delle normative nazionali ed europee in materia di protezione dei dati personali e pone grande attenzione alla riservatezza dei propri utenti.

Questa informativa illustra, ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE n. 2016/679 (di seguito “**GDPR**”), come **Aurea** utilizza i dati personali da te forniti per accedere ai servizi di tuo interesse.

Titolare del Trattamento

Il Titolare del trattamento è **Aurea S.r.l.** con sede legale in Corso Vittorio Emanuele II, 44 26100 Cremona (Cr) e operativa in via della Fogarina, 3 26100 Cremona (Cr) – codice fiscale e PIVA 01797080197. È possibile rivolgersi al Titolare anche indirizzando le richieste a DPO@aureaenergia.it

Fonte e tipologia dei dati

I dati oggetto di trattamento sono da te direttamente forniti nel contratto di fornitura di energia elettrica e/o di servizi, così come nel corso del successivo rapporto con il Titolare.

Aurea potrebbe raccogliere alcuni dati in modo indiretto, ricevendoli da altri partner coinvolti nell'erogazione dei servizi oppure acquisendoli da archivi pubblici, sempre nel rispetto delle disposizioni di legge.

Le tipologie di dati trattati possono essere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- *Dati identificativi* quali nominativo, indirizzo residenza, luogo e data di nascita, documenti di identità, codice fiscale e partita IVA;
- *Dati di contatto*: recapiti telefonici, indirizzi di posta elettronica, altri recapiti per comunicazioni cartacee;
- *Dati di pagamento*: IBAN, estremi identificativi dei pagamenti e informazioni relative alla solvibilità e puntualità dei pagamenti;
- *Dati di consumo*: relativi ai consumi di energia elettrica raccolti nel periodo di fornitura;
- *Dati sulla fornitura*: quali l'indirizzo di fornitura, la tariffa scelta, l'adesione a convenzioni che danno diritto ad uno sconto, i dati catastali dell'immobile, il titolo di possesso dell'immobile, POD, potenza e tensione di fornitura, il possesso o meno di un apparecchio radiotelevisivo;
- *Informazioni accessi web e navigazione*, quali dati di registrazione all'Area Riservata, dati derivanti dai cookies ed altre tecnologie di tracciamento presenti sui siti web (se consentite).

Il trattamento potrebbe occasionalmente avere per oggetto anche dati di natura sensibile, ai sensi dell'art. 9 Capo I (“categorie particolari di dati personali”) del Regolamento (ovvero quei dati “...idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale”). Aurea tratta questi dati solo se sussistono le condizioni di legittimità previste dall'art. 9 del Regolamento UE 679/2016 per dare riscontro a specifiche richieste degli utenti o rispettare eventuali disposizioni di legge.

Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei dati personali da parte del Titolare è strettamente legato alla fornitura di energia elettrica, alla vendita di servizi o prodotti aggiuntivi e ad altre attività legate al rapporto contrattuale e associativo. In particolare, **Aurea** tratta i dati per queste finalità:

- a. Attività precontrattuali (base giuridica: esecuzione di un contratto e di misure precontrattuali, legittimo interesse del Titolare rispetto alla prevenzione di frodi e rischi creditizi):
 - i. attività a seguito della richiesta di informazioni da parte degli interessati o della compilazione di form sul sito della società;
 - ii. verifica dell'affidabilità economica e solvibilità degli utenti, anche tramite registri pubblici e società terze specializzate;
 - iii. ogni altra attività finalizzata alla sottoscrizione del contratto.
- b. Esecuzione del contratto ed attività correlate, quali la registrazione degli utenti ai portali web di **Aurea**, esecuzione e monitoraggio dei servizi e della relazione con i clienti, indagini sulla qualità dei servizi, gestione dei reclami (base

- giuridica: esecuzione di un contratto)
- c. Adempimenti contabili, amministrativi e legali previsti dalle normative italiane ed europee, da regolamenti e provvedimenti delle Autorità, compreso l'addebito del canone RAI (base giuridica: obbligo legale)
 - d. programmazione ed analisi delle attività, gestione dei sistemi informativi (base giuridica: esecuzione di un contratto; legittimo interesse del Titolare rispetto agli obblighi statuari)
 - e. finalità funzionali all'attività del Titolare, quali finalità promozionali, di marketing operativo e strategico (invio via e-mail/posta cartacea/sms di nostre offerte promozionali o ricontatto telefonico ai fini di sottoporre nostre offerte commerciali) o per il controllo della qualità (quali ricerche di mercato, comunicazioni commerciali interattive, analisi economiche e statistiche, rilevazione del grado di soddisfazione della clientela);
 - f. gestione dell'area web e app (registrazione e autenticazione, gestione del portale e servizi connessi). (base giuridica: consenso specifico)
 - g. Analisi delle preferenze e delle abitudini di consumo per proporre servizi maggiormente in linea con gli interessi e le esigenze dell'utente (base giuridica: consenso specifico)

Modalità di trattamento e conservazione

Il trattamento è eseguito attraverso processi informatici, mezzi telematici e con supporti cartacei, da parte di soggetti appositamente incaricati che agiscono sotto la diretta autorità del Titolare nonché da responsabili esterni formalmente autorizzati ai sensi dell'art. 28 del GDPR:

- a) che forniscono per conto del Titolare specifici servizi elaborativi, ovvero che svolgono attività connesse, strumentali o di supporto a quelle del Titolare, ossia attività necessarie e funzionali all'esecuzione del rapporto contrattuale e/o delle operazioni o dei servizi richiesti (es: Distributori e Terna per lettura misuratore, connessione e altre attività sugli impianti, società di recupero credito, istituti di credito, società di servizio postalizzazione, società di gestione e manutenzione del portale web/app, ecc...) ovvero che forniscono energia elettrica al Fornitore ai fini di esecuzione del presente Contratto;
- b) la cui facoltà di accedere ai Suoi dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o di normativa secondaria o comunitaria (es. polizia, autorità giudiziarie, Autorità di settore, ecc.);

I dati personali sono conservati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali sono raccolti, nel rispetto degli obblighi di legge a cui il Titolare deve sottostare nell'adempimento delle proprie funzioni, per soddisfare requisiti legali, risolvere controversie, evitare frodi ed abusi ed applicare i propri termini e condizioni. I dati forniti previo consenso specifico, ove previsto, saranno conservati sino alla revoca del consenso stesso.

Il Titolare adotta adeguate misure di sicurezza di tipo fisico, logico ed organizzativo al fine di garantire l'integrità, la riservatezza e la disponibilità dei dati. Fermi restando gli obblighi normativi, l'eventuale trattamento dei dati c.d. sensibili e giudiziari sarà effettuato unicamente con operazioni e mediante forme di organizzazione adeguate ai sopra indicati obblighi, compiti o finalità.

Natura del conferimento

In merito alle finalità ai punti da a) fino a d) ti informiamo che il trattamento dei dati personali da parte del Titolare non necessita di consenso in quanto è necessario per l'esecuzione di obblighi derivanti dal contratto, per ottemperare ad obblighi di legge o per perseguire il legittimo interesse del Titolare. Un eventuale rifiuto a conferire i dati comporterebbe quindi l'impossibilità per **Aurea** di perfezionare il contratto e attivare la fornitura, di prestarti ulteriori eventuali servizi richiesti o di supportarti correttamente. Per quanto concerne invece le finalità di cui ai punti e) e f) l'interessato è libero di fornire o meno il consenso o di modificarlo in qualunque momento senza subire alcuna conseguenza rispetto al rapporto contrattuale.

Comunicazione e trasferimento dei dati personali

Per lo svolgimento di talune attività relative al trattamento di dati personali, **Aurea** è tenuta a comunicare i tuoi dati ad altri soggetti, nei limiti pertinenti agli obblighi, ai compiti e alle finalità in precedenza descritte.

Questi soggetti terzi possono essere, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- Enti pubblici, organi di vigilanza e controllo per l'assolvimento di obblighi normativi o statuari, per la concessione di contributi, sussidi, sovvenzioni, agevolazioni fiscali connesse ai servizi erogati
- Soggetti che svolgono per conto di **Aurea** attività di natura tecnica o amministrativa, quali:
 - a. Gestione del rapporto sociale (archivio documenti sociali, produzione di tessere)
 - b. Servizi informatici, elaborazione dati, fatturazione, contabilità, supporto all'utenza
 - c. Trasmissione, imbustamento, invio delle comunicazioni agli utenti
 - d. Altri operatori del settore energia elettrica e dispacciamento
 - e. Consulenza legale, fiscale, notarile
 - f. Progettazione, direzione lavori, redazione perizie, esecuzione diagnosi energetiche, redazione e

- gestione pratiche, installazione impianti
- g. Recupero crediti e informazioni commerciali/credizie

Tali soggetti operano come autonomi Titolari del trattamento o, se del caso, agiscono in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati da **Aurea**. L'elenco completo dei Responsabili esterni può essere richiesto via e-mail al Titolare (DPO@aureaenergia.it).

I dati trattati non sono in ogni caso soggetti a diffusione, a meno di ottenere tua esplicita autorizzazione qualora fosse necessario.

Trasferimento dei dati personali in paesi extra UE

Il Titolare utilizza strumenti informatici per le attività di trattamento che sono localizzati all'interno dell'Unione Europea. Qualora, per attività correlate al contratto di fornitura, fosse necessario trasferire i dati all'estero in paesi extra UE, saranno rispettati i requisiti normativi previsti dal Capo V del GDPR (ad esempio: decisioni di adeguatezza espresse dalla Commissione Europea, garanzie adeguate del soggetto terzo, clausole contrattuali standard).

Diritti dell'Interessato

Il Regolamento Europeo riconosce all'Interessato numerosi diritti che ti chiediamo di considerare attentamente:

- diritto di accesso
 - conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che riguardano l'interessato;
 - comunicazione del trasferimento dei dati a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale;
 - ottenere una copia dei dati personali oggetto di trattamento (solo se non vengono lesi diritti e libertà altrui).
- diritto di rettifica
- diritto di limitazione del trattamento
- diritto alla portabilità dei dati
- diritto di opposizione (non esercitabile qualora il Titolare dimostri motivi legittimi per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, diritti e libertà dell'interessato oppure per la difesa di un diritto in sede giudiziaria)
- diritto alla cancellazione totale (diritto all'oblio)
- diritto di opposizione al marketing diretto e/o alla profilazione
- diritto di revocare il consenso

L'interessato ha altresì il diritto di ricevere una comunicazione tempestiva in caso di una violazione dei dati personali che possa danneggiare la sua dignità e libertà (*Data Breach*).

Infine, l'Interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali - Piazza Venezia 11 - 00187 Roma - urp@gpdp.it.

Aggiornamenti

Aurea potrà aggiornare e modificare le sue informative al trattamento in qualsiasi momento, nei limiti più ampi consentiti dalla vigente legislazione.

Il Cliente (inserire nome, cognome) dichiara di avere preso visione e compreso l'Informativa Privacy (fornita dall'incaricato di vendita unitamente al Contratto e comunque scaricabile dall'area clienti all'indirizzo www.aureaenergia.it).

Letta e compresa l'Informativa Privacy, il Cliente:

..... acconsente nega il consenso

al trattamento dei propri dati personali per le finalità di marketing come indicate al paragrafo 2.2 sia con ricorso agli strumenti tradizionali di contatto che con ricorso agli strumenti automatizzati di contatto ivi descritti.

Data e Luogo:

Il Cliente

