

## Allegato N - MODULO RECLAMI

Per reclami inerenti forniture su indirizzi differenti, utilizzare due moduli separati

Potrai inviare il presente modulo utilizzando i seguenti canali

- E-mail: [reclami@aureaenergia.it](mailto:reclami@aureaenergia.it)
- Posta tradizionale: Corso Vittorio Emanuele II, 26100, Cremona

### CLIENTE

NOME\* ..... COGNOME\* .....  
CODICE CONTRATTO\* ..... CODICE CLIENTE\* .....

### DATI DI FORNITURA

CODICE POD

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

INDIRIZZO DI FORNITURA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

CAP

--	--	--

COMUNE

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PROVINCIA

--	--

### AUTOLETTURA (se necessaria ai fini del reclamo)

LETTURA LUCE	DATA	SE MULTIORARIA		
		F1		
		F2		
		F3		
	SE MONORARIA			
	F0			

## MODALITÀ DI RICEZIONE RISPOSTA SCRITTA DA PARTE DI AUREA

E-mail (scelta consigliata), all'indirizzo .....

Risposta cartacea via posta tradizionale al seguente indirizzo, (da compilare solo se diverso da quello di fornitura)

INDIRIZZO .....

COMUNE .....

PROVINCIA .....

CELLULARE .....

## MOTIVO DEL RECLAMO

### CONTRATTI

recesso  volture e subentri  modifiche unilaterali da parte di Aurea srl energia  altro

### MISURA

cambio misuratore  verifica e ricostruzioni dei consumi  mancate letture  altro

### MERCATO

contratti non richiesti  cambio fornitore  condizioni economiche nuovi contratti  doppia fatturazione  
 altro

### FATTURAZIONE

uso dell'autolettura  ricalcoli  consumi stimati errati  periodicità e fattura di chiusura  
 pagamenti e rimborsi  altro

### MOROSITÀ E SOSPENSIONE

morosità  sospensione e riattivazione  Cmor (corrispettivo morosità pregresse)  altro

### CONNESSIONI, LAVORI E QUALITÀ TECNICA

preventivi/attivazioni/lavori (tempi e costi)  continuità del servizio  valori della tensione/pressione  
 sicurezza  altro

## BONUS SOCIALE

- validazioni       cessazioni       erogazioni       altro

## QUALITÀ COMMERCIALE

- servizio clienti (call center, sportelli, altri servizi)       indennizzi       altro

## ALTRO

- (descrizione).....

## DESCRIZIONE DEL RECLAMO

La presente segnalazione è riferita ad una comunicazione già inoltrata in data

G	G	/	M	M	/	A	A	A	A

riguardo

- RISCONTRO NON RICEVUTO**  
 **RISPOSTA NON CHIARA**  
 **CASO NON RISOLTO**

Il sottoscritto dichiara di aver preso visione dell'Informativa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento 2016/679/UE disponibile sul sito [www.aureaenergia.it](http://www.aureaenergia.it) o presso gli Uffici Commerciali.

**Luogo e data (necessari)**

.....

**Il Cliente (Firma)**

.....