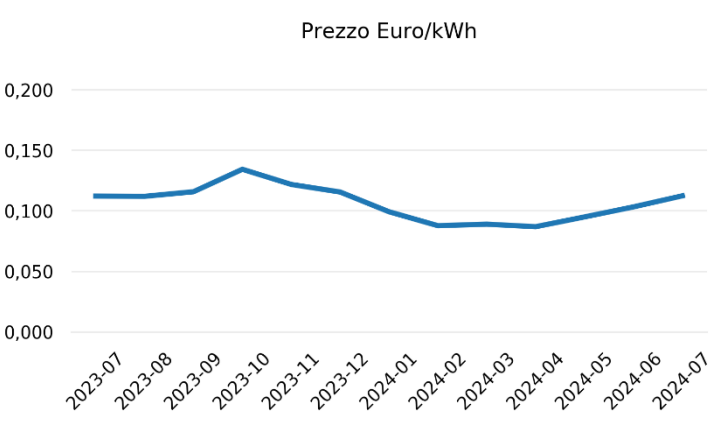


ALLEGATO G - SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA - CLIENTI IN BASSA TENSIONE

Nome offerta	AUREA DOMESTICO
Codice	039947ETVML01XX0AUXPUN0424XXXXXX
Offerta	Energia Elettrica
Venditore	AUREA SRL Indirizzo di posta: Corso Vittorio Emanuele II, 44 Cremona Indirizzo di posta elettronica: info@aureaenergia.it Sito web: www.aureaenergia.it
Durata del Contratto	20 anni
Condizioni dell'offerta	Offerta a mix di prezzo variabile e prezzo fisso rivolta a clienti in bassa tensione
Metodi e canali di pagamento	Il pagamento potrà avvenire, senza alcun addebito al Cliente da parte di Aurea energia, tramite i seguenti canali (Bonifico bancario, SDD, Carta di Debito e Carta di Credito) e dovrà essere effettuato entro il quindicesimo giorno successivo alla data di emissione della fattura
Frequenza fatturazione	Mensile
Garanzia richieste al cliente	nessuna

Per informazioni sulla spesa annua personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare "Portale Offerte Luce e Gas" www.ilportaleofferte.it

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima Energia Elettrica	Mix di prezzo variabile e prezzo fisso
Costo per consumi	
Indice	{{INDICE_TESTO}} del PUN (Prezzo Unico Nazionale) come pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito www.mercatoelettrico.org
Periodicità indici (12 mesi)	Mensile
Grafico di indice (12 mesi)	<p>Prezzo Euro/kWh</p> 
Totale*	PUN orario * 1,1 + 0,015*1,1 €/kWh, dove 1,1 è il coefficiente di perdita delle reti per le utenze in bassa tensione
Costo fisso annuo*	60 €/anno
Costo per potenza impegnata*	-

Altre voci di costo	Per una valutazione della spesa in bolletta relativa alle voci Oneri Generali di Sistema, Trasporto e Gestione del contatore si faccia riferimento alla sezione di dettaglio riportata in calce al presente documento denominato "Tabelle 1 – Altre voci di costo Energia Elettrica"
Imposte	Ai seguenti link (o siti web) troverà informazioni dettagliate sulle aliquote delle imposte Accise e addizionali: www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta www.arera.it/it/dati/gp30.htm IVA www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-general-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-general-e-aliquote
Sconti e/o bonus	
Prodotti e/o Servizi Aggiuntivi	Energia Green al prezzo di aggiudicazione delle Garanzie d'Origine all'ultima asta GSE immediatamente precedente alla data di fatturazione mensile come disciplinata dall' Art. 8 del Contratto, maggiorato del 30%.
Durata condizioni e rinnovo	I prezzi della presente offerta saranno validi per l'intera durata della fornitura
Altre caratteristiche	

*Esclusa tasse e imposte

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili e sul portale WEB del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami disponibile sul sito internet del fornitore o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/PDR (codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contatto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di regolazione per Energia Reti e Ambiente www.arera.it o chiami il numero verde 800.166.654
Diritto di ripensamento	Da comunicare entro 14 giorni dalla sottoscrizione del contratto tramite i canali messi a disposizione dall'azienda, nel caso di sottoscrizione del contratto al di fuori dei locali commerciali dell'azienda
Modalità di recesso	Il cliente ha facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento. Aurea applicherà una penale, commisurata alla durata residua del contratto e al pacchetto sottoscritto: è infatti previsto un tasso di penalità pari al 30% per cliente residenziale, al 40% per imprese, rapportato al costo del pacchetto, ai mesi di contratto rimanenti alla data del recesso e alla durata complessiva del contratto sottoscritto, a titolo di indennizzo per l'effettivo danno sopraggiunto per Aurea.
Attivazione della fornitura	La fornitura di energia elettrica è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. La data di attivazione della fornitura verrà indicata sulla lettera di conferma del Contatto sottoscritto e verrà attivata da Aurea a seguito del pagamento una-tantum del pacchetto scelto.
Data di lettura	La fatturazione avverrà prioritariamente sulla base dei dati di misura comunicati dal Distributore. Nel caso in cui tale dato non risultasse disponibile, nei termini previsti per

	<p>la fatturazione, il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura; in difetto, il Fornitore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati del Distributore per la lettura diretta dei contatori</p>
<p>Ritardo nei pagamenti</p>	<p>Nel caso di ritardato pagamento anche parziale, delle fatture di Energia elettrica, verrà applicato al cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, nella misura prevista dall'art 5 del D.Lgs. n. 231/2002 di attuazione della direttiva 2000/35/CE (pubblicato in G.U. 23/10/2022 n. 249) per le utenze di tipologia tariffaria "altri usi" e ad un tasso pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali per le utenze di tipologia tariffaria "uso domestico". La procedura di morosità prevede i seguenti passaggi: <u>Energia Elettrica:</u> messa in mora scritta dal Cliente, eventuale riduzione di potenza per i clienti in BT, sospensione della fornitura, interruzione della fornitura secondo la tempistica, la fattibilità e le modalità sono stabilite dall'Allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i. ("TIMOE")</p>
<p>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</p>	
<p>- Modulo Reclamo, Modulo Reclamo per fatturazione di importi anomali, Modulo Prescrizione, Livelli di Qualità e ogni ulteriore documento e informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</p>	
<p>ALTRE VOCI DI COSTO</p>	
<p>10,00 € come oneri amministrativi per eventuali pratiche di connessione (a titolo indicativo e non esaustivo verifiche misuratore e impianto, aumento di potenza e tipologia d'uso, spostamento misuratore, reclamo verso il distributore locale, subentro, nuove attivazioni, attivazioni preposto e volture)</p>	

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta

Tabella 1 – Altre voci di costo Energia Elettrica

Tipologia cliente		Potenza disponibile
Altri usi		1,65 kW
Categoria Voci di Costo	Ripartizione	Prezzo

Tipologia cliente		Potenza disponibile
Altri usi		3,3 kW
Categoria Voci di Costo	Ripartizione	Prezzo

Tipologia cliente		Potenza disponibile
Altri usi		6,6 kW
Categoria Voci di Costo	Ripartizione	Prezzo

Tipologia cliente		Potenza disponibile
Altri usi		11 kW
Categoria Voci di Costo	Ripartizione	Prezzo

Tipologia cliente		Potenza disponibile
altri usi		16,5 kW
Categoria Voci di Costo	Ripartizione	Prezzo

Tipologia cliente		Potenza disponibile
Altri usi		> 16,5 kW
Categoria Voci di Costo	Ripartizione	Prezzo

Tipologia cliente		
Illuminazione pubblica		
Categoria Voci di Costo	Ripartizione	Prezzo

Tipologia cliente		
Veicoli Elettrici		
Categoria Voci di Costo	Ripartizione	Prezzo