

## ALLEGATO B - Condizioni tecnico-economiche di fornitura

Offerta PLACET valida dal **30/10/2024** al Codice Promozionale:

### Servizi di vendita

Il prezzo di fornitura fisso e invariabile per tutta la durata del contratto è pari, per ogni fascia oraria, a:

$$PVOL = P\_INGm \times \text{Lambda} + \text{Delta}$$

**P\_INGm = PUNmedio** espresso in €/kWh corrisponde al valore medio mensile del PUN (Prezzo Unico Nazionale), nei diversi aggregati orari Fi. Il PUN è il prezzo di riferimento dell'energia elettrica rilevato sulla borsa elettrica (IPEX, Italian Power Exchange) ed è pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito [www.mercatoelettrico.org](http://www.mercatoelettrico.org).

Lambda è il coefficiente delle perdite di rete e pari per le utenze domestiche in bassa tensione a 1,1

Delta è un corrispettivo a copertura delle attività di operatività sulla borsa elettrica (IPEX) come esposto nella tabella sotto, già maggiorato del fattore lambda

Prezzi espressi in €/kWh

Codice Prodotto	Nome Prodotto	F0	F1	F2	F3
039947ETVP01XX0APLACETFL0924XXX	AUREA PLACET FLEX	0,00000	0,06600	0,06600	0,06600

Pertanto, l'energia fornita al/ai POD sarà valorizzata in ciascun mese applicando ai consumi (così come comunicati dal Distributore) il corrispettivo di cui sopra. Il prezzo monorario sarà applicato finché i Punti di Prelievo saranno dotati di misuratori atti a rilevare esclusivamente il consumo aggregato mensile, diversamente verranno applicati i prezzi per fascia oraria. F1, F2, ed F3 così come definite dalla delibera ARERA n. 181/06 (Aggiornamento delle fasce orarie) e successive modifiche e integrazioni

In caso di scelta dell'invio cartaceo della fattura non verrà addebitato alcun costo. Verrà fatturato dandone esplicita evidenza in fattura, il corrispettivo denominato **Pfix** pari a **216** €/punto di prelievo/anno.

Allo scadere del periodo di applicabilità potranno essere modificati dal Fornitore il prezzo della componente PVOL nel rispetto di quanto indicato nelle condizioni generali di fornitura

Invio fattura Email  SI Mail \_\_\_\_\_  NO

L'indirizzo e-mail fornito verrà utilizzato per il recapito della bolletta in formato dematerializzato

### Bonus sociale

Il bonus sociale per la fornitura di energia elettrica è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa in energia elettrica e gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e verrà automaticamente erogato agli aventi diritto tramite presentazione all'INPS, al CAF o al proprio Comune della dichiarazione sostitutiva unica (DSU). Il bonus è previsto anche per i casi di disagio fisico cioè quando nel nucleo familiare è presente una persona in gravi condizioni di salute che richieda l'uso di apparecchiature salvavita alimentate a energia elettrica; in tal caso va fatta richiesta al proprio Comune o al CAF presentando idonea documentazione (certificato ASL). Per maggiori informazioni si visiti il sito [www.autorita.energia.it](http://www.autorita.energia.it) o chiama il n. verde 800.166.654.

### Servizi di rete

Sono a carico del Cliente e verranno fatturati dandone esplicita evidenza in fattura: i corrispettivi di dispacciamento, trasmissione, misura e distribuzione e le eventuali penali per energia reattiva così come fatturati dal Distributore al Fornitore; i corrispettivi di dispacciamento per il mercato libero previsti dalla del.ra 111/06 ARERA (Condizioni per l'erogazione del pubblico servizio di dispacciamento dell'energia elettrica sul territorio nazionale e per l'approvvigionamento delle relative risorse su base di merito economico, ai sensi degli articoli 3 e 5 del decreto legislativo 16/03/1999 n. 79) e s.m.i.; gli oneri generali relativi al sostegno delle energie rinnovabili e alla cogenerazione Asos e rimanenti oneri generali Arim e le componenti perequative UC3 ed UC6 previste dalla normativa vigente pro-tempore per il mercato libero; i costi e gli oneri conseguenti a interventi di qualsiasi natura fatturati dal Distributore; l'eventuale corrispettivo di conguaglio compensativo ai sensi dell'art. 34 della delibera ARERA n. 107/09 e s.m.i. (Testo Integrato Settlement); le imposte.

### Fatturazione e Pagamenti

La fatturazione sarà bimestrale. Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro il ventesimo giorno successivo alla data di emissione della fattura. Un deposito cauzionale potrà essere richiesto ai sensi di quanto specificato nelle condizioni generali di fornitura di cui all'art. 13. Al cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'art. 11 delle condizioni generali di fornitura.

### Incidenza dei corrispettivi sulla spesa annua di energia elettrica

Con riferimento al **IV** trimestre del **2024**, per un cliente finale di tipo Altri Usi, situato nella provincia di Milano, alimentato in bassa tensione con misuratore monorario, con potenza impegnata pari a **3** e consumo annuo pari a **2700** kWh, i corrispettivi della presente offerta incidono percentualmente sulla spesa annua al netto delle imposte e dell'IVA come di seguito indicato: Materia energia = **70.43%** Trasporto e gestione del contatore = **15.96%** Oneri di sistema = **13.62%** (Componente Asos = **10.51%** la componente Asos serve per finanziare il sistema di incentivi riconosciuti per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione. È a carico di tutti i clienti elettrici).

.....

**Il Cliente**



**Composizione del mix energetico nazionale e del mix di approvvigionamento di Aurea srl  
nel 2022 e nel 2023**

Il GSE, ai sensi di quanto previsto all'articolo 6, comma 5 del decreto del Ministero dello Sviluppo economico del 31 luglio 2009 ha determinato, in collaborazione con Terna, i mix di combustibili utilizzati per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano, ivi inclusa l'energia elettrica importata nel **2022** e **2023**, come riportato nella tabella. Il mix energetico nazionale e il mix di approvvigionamento della società di vendita Aurea srl determinati per l'anno 2022 sono dati consuntivi, mentre per i dati relativi al 2023 sono preconsuntivi e saranno oggetto di successivo aggiornamento. Per maggiori informazioni visitare il sito [www.gse.it](http://www.gse.it)

	Anno	Fonti rinnovabili	Carbone	Gas naturale	Prodotti petroliferi	Nucleare	Altre fonti
<b>Nazionale</b>	<b>2022</b>	<b>36.95 %</b>	<b>8.34 %</b>	<b>48.66 %</b>	<b>1.16 %</b>	<b>0.00 %</b>	<b>4.89 %</b>
<b>Nazionale</b>	<b>2023</b>	<b>46.31 %</b>	<b>5.27 %</b>	<b>42.99 %</b>	<b>0.90 %</b>	<b>0.00 %</b>	<b>4.53 %</b>
<b>Aurea srl</b>	<b>2022</b>	<b>36.95 %</b>	<b>8.34%</b>	<b>48.66 %</b>	<b>1.16 %</b>	<b>0.00 %</b>	<b>4.89 %</b>
<b>Aurea srl</b>	<b>2023</b>	<b>46.31 %</b>	<b>5.27%</b>	<b>42.99 %</b>	<b>0.90 %</b>	<b>0.00 %</b>	<b>4.53 %</b>

**SCHEDA SINTETICA OFFERTA A PREZZO VARIABILE PER LA FORNITURA DI ENERGIA  
ELETTRICA - CLIENTI IN BASSA TENSIONE**

Nome offerta	<b>AUREA PLACET FLEX</b>
Codice	<b>039947ETVFP01XX0APLACETFL0924XXX</b>
Offerta	Energia Elettrica
Valida dal	<b>30/10/2024</b>
Venditore	Aurea S.r.l. Corso Vittorio Emanuele II, 44 26100 Cremona (CR) Numero verde: 800.292433 (utilizzabile solo da rete fissa e gratuito) Numero: 0374.341858 (utilizzabile sia da rete cellulare che da rete fissa, il costo varia in base al piano tariffario dell'operatore telefonico del chiamante) Indirizzo di posta: Corso Vittorio Emanuele II, 44 26100 Cremona (CR) Indirizzo di posta elettronica: <a href="mailto:info@aureaenergia.it">info@aureaenergia.it</a> Sito web: <a href="http://www.aureaenergia.it">www.aureaenergia.it</a>
Durata del Contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Offerta a prezzo variabile rivolta a clienti in bassa tensione e media tensione
Metodi e canali di pagamento	Bollettino Postale, Bonifico bancario, SDD, PagoPA
Frequenza fatturazione	Mensile
Garanzia richieste al cliente	Eventuale deposito cauzionale come previsto dall'art 13 delle condizioni generali di fornitura

Per informazioni sulla spesa annua personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare "Portale Offerte Luce e Gas" [www.ilportaleofferte.it](http://www.ilportaleofferte.it)

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima Energia Elettrica	Prezzo variabile
Costo per consumi	
Indice	Valore Medio del PUN (Prezzo Unico Nazionale) come pubblicato dal Gestore dei Mercati Energetici sul sito <a href="http://www.mercatoelettrico.org">www.mercatoelettrico.org</a>
Periodicità indici (12 mesi)	Mensile
Totale*	PUN Medio * 1,1 + *1,1 €/kWh, dove 1,1 è il coefficiente di perdita delle reti per le utenze in bassa tensione
Costo fisso annuo*	<b>216 €/anno</b>
Costo per potenza impegnata*	

<b>Altre voci di costo</b>	Per una valutazione della spesa in bolletta relativa alle voci Oneri Generali di Sistema, Trasporto e Gestione del contatore si faccia riferimento alla sezione di dettaglio riportata in calce al presente documento denominato "Tabelle 1 – Altre voci di costo Energia Elettrica"
<b>Imposte</b>	<p>Ai seguenti link (o siti web) troverà informazioni dettagliate sulle aliquote delle imposte Accise e addizionali:</p> <p><a href="http://www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta">www.adm.gov.it/portale/aliquote-imposta</a></p> <p><a href="http://www.arera.it/it/dati/gp30.htm">www.arera.it/it/dati/gp30.htm</a></p> <p>IVA</p> <p><a href="http://www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-general-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-general-e-aliquote">www.agenziaentrate.gov.it/portale/web/guest/iva-regole-general-aliquote-esenzioni-pagamento/norme-general-e-aliquote</a></p>
<b>Sconti e/o bonus</b>	Al cliente che non richiede la fattura in formato cartaceo e che opta per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti, è applicato uno sconto in fattura pari a quanto previsto all'art. 11 delle condizioni generali di fornitura.
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	I prezzi della presente offerta saranno validi per l'intera durata della fornitura
<b>Altre caratteristiche</b>	

\*Esclusa tasse e imposte

<b>ALTRE INFORMAZIONI</b>	
<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Il Cliente può inviare in forma scritta reclami e/o richieste di informazioni ai recapiti indicati nelle fatture mensili e sul portale <a href="http://www.aureaenergia.it">www.aureaenergia.it</a> del Fornitore, tramite la compilazione del modulo reclami disponibile sul sito internet del fornitore o in forma libera, purché vengano indicati chiaramente i seguenti elementi minimi, necessari al Fornitore per l'identificazione del Cliente e per l'invio a quest'ultimo della risposta motivata scritta: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso dall'indirizzo di fornitura, o indirizzo email; servizio a cui si riferisce il reclamo (energia elettrica e/o gas naturale); POD/PDR (codice identificativo alfanumerico del punto di prelievo) o, qualora non disponibile, il codice cliente; una breve descrizione dei fatti contestati. In caso di controversia non componibile tra le Parti e successivamente alla presentazione di un reclamo al Fornitore, il Cliente è tenuto ad attivare il servizio conciliazione dell'ARERA (ovvero degli organismi accreditati). La procedura presso l'ARERA si svolge on line, è gratuita e consiste in un incontro in una virtual room in presenza di un rappresentante del Fornitore e un Conciliatore appartenente all'elenco dei Conciliatori abilitati dell'ARERA. La domanda di conciliazione può essere depositata (i) in caso di risposta al reclamo ritenuta insoddisfacente, ovvero (ii) decorsi almeno 40 giorni dall'invio del reclamo in caso di mancata risposta del Fornitore. Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione, conclusione, esecuzione o risoluzione del Contratto o comunque ad esso relativa sarà competente il Foro del luogo di residenza o di domicilio elettivo del Cliente. Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti, anche relativi agli obblighi di servizio pubblico universale dei venditori, e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654</p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Il Cliente può esercitare il diritto di recesso per ripensamento entro 14 giorni dalla data di conclusione del Contratto, anche per una sola fornitura, tramite le seguenti modalità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• dandone comunicazione al Fornitore a mezzo lettera raccomandata AR, via email a <a href="mailto:info@aureaenergia.it">info@aureaenergia.it</a> o via PEC a <a href="mailto:aureasrl@pecaruba.it">aureasrl@pecaruba.it</a>, utilizzando l'apposito modulo messo a disposizione dal Fornitore con il presente Contratto e scaricabile dal sito internet;</li> <li>• accedendo alla sezione dedicata all'interno della pagina "Offerta" dell'Area Personale.</li> </ul>

	<p>Resta in ogni caso fermo l'obbligo di corrispondere quanto dovuto per le obbligazioni eventualmente già eseguite dal Fornitore o in corso di fornitura nel caso in cui il Cliente abbia espressamente richiesto di dare corso all'attivazione durante il periodo di recesso per ripensamento. Nel caso in cui non sia stata ancora avviata la fornitura il Fornitore potrà applicare un corrispettivo massimo non superiore al corrispettivo previsto dall'articolo 11 del TIV.</p>
<b>Modalità di recesso</b>	<p>Nel caso in cui intenda cambiare fornitore (Switching), il Cliente domestico può recedere in qualunque momento e senza oneri dal Contratto, per il tramite del nuovo fornitore che invierà le opportune comunicazioni ai soggetti competenti; il cambio venditore avverrà nelle tempistiche previste dalla normativa vigente (se esercitato entro il giorno 10 del mese, l'attivazione della fornitura avverrà il primo giorno del mese successivo). Nel caso di recesso per motivi diversi dal cambio fornitore, il Cliente invierà al Fornitore comunicazione di recesso in forma scritta indicando che il recesso viene esercitato per disattivazione del punto di prelievo</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>La fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale è condizionata all'attivazione da parte dei soggetti competenti dei servizi di trasporto e dispacciamento dell'energia elettrica e/o di trasporto e di distribuzione del gas naturale e avviene compatibilmente con l'intervenuta efficacia dei recessi del Cliente verso precedenti fornitori. La data di attivazione della fornitura verrà indicata sulla lettera di conferma del Contratto sottoscritto</p>
<b>Data di lettura</b>	<p>La fatturazione avverrà prioritariamente sulla base dei dati di misura comunicati dal Distributore. Nel caso in cui tale dato non risultasse disponibile, nei termini previsti per la fatturazione, il Fornitore potrà richiedere al Cliente di rendere disponibili ove presenti i dati di autolettura; in difetto, il Fornitore emetterà fattura in acconto sulla base delle migliori previsioni di consumo disponibili. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati del Distributore per la lettura diretta dei contatori</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>Nel caso di ritardato pagamento anche parziale, delle fatture di Energia elettrica e/o Gas Naturale, verrà applicato al cliente un interesse di mora, per ogni giorno di ritardo a partire dal giorno successivo alla scadenza della fattura rimasta insoluta, nella misura prevista dall'art 5 del D.Lgs. n. 231/2002 di attuazione della direttiva 2000/35/CE (pubblicato in G.U. 23/10/2022 n. 249) ovvero tasso BCE + 8 punti percentuali. La procedura di morosità prevede i seguenti passaggi:</p> <p><u>Energia Elettrica:</u> messa in mora scritta dal Cliente, eventuale riduzione di potenza per i clienti in BT, sospensione della fornitura, interruzione della fornitura secondo la tempistica, la fattibilità e le modalità sono stabilite dall'Allegato A alla delibera ARERA 258/2015/R/com e s.m.i. ("TIMOE")</p> <p><u>Gas Naturale:</u> messa in mora scritta dal Cliente, eventuale riduzione di potenza per i clienti in BT, sospensione/interruzione della fornitura per morosità ed eventuale chiusura del punto di prelievo di riconsegna per sospensione della fornitura per morosità, cessazione amministrativa, in accordo a quanto previsto dall'Allegato A alla delibera ARERA 99/11 e s.m.i. ("TIMG")</p>
<b>DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modulo per l'esercizio del ripensamento (vedi Allegato C del contratto), Livelli di qualità commerciale (Allegato M4), Modulo di Reclamo (Allegato M1), Modulo Prescrizione (Allegato M3), Modulo di reclamo fatturazione importi anomali (Allegato M2)</li> <li>- Livelli di qualità commerciale (vedi Articolo 21 Allegato A - Condizioni Generali del contratto)</li> <li>- Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente</li> </ul>	
<b>ALTRE VOCI DI COSTO</b>	